

Vnitřní řád Léčebny TRN Janov

Vítám Vás v Léčebně TRN Janov a děkuji Vám za důvěru, kterou jste nám projevili tím, že jste se svěřili do péče naší léčebny.

- Snahou všech členů zdravotnického týmu, je co nejdříve, a při tom citlivě, ohleduplně a s porozuměním Vám pomoci k dosažení a upevnění nejcennější lidské hodnoty, Vašeho zdraví. V této snaze nám můžete pomoci i Vy sami, zejména pozitivním a souhlasným přístupem k léčbě a dodržováním pravidel tohoto Vnitřního řádu, a Traumatologického plánu léčebny a stanovených protipožárních opatření, která jsou závazná pro všechny naše pacienty. Součástí Vnitřního řádu Léčebny TRN Janov je i Seznam práv a povinností pacienta, který je Vám k dispozici v rámci všech zdravotnických pracovišť LTRN Janov.
- Před ambulancním vyšetřením či přijetím k hospitalizaci předložte prosím bez vyzvání průkaz Vaší zdravotní pojišťovny, která nám uhradí náklady spojené s Vaší léčbou. Pacient je povinen uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb nehranzených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty na základě jeho souhlasu. Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. V tomto případě provedete úhradu péče v hotovosti proti vystavenému účtu v Pokladně LTRN Janov.
- Po dobu pobytu v léčebně o Vás pečuje tým zdravotnických pracovníků vedený ošetřujícím lékařem, který určuje na základě pokynů primáře nebo vedoucího lékaře oddělení, optimální ošetřovatelský, diagnostický a léčebný postup. Máte právo být srozumitelně seznámeni se svým zdravotním stavem a dozvědět se o všech dostupných možnostech vyšetření a léčby. Dbejte prosím, rad a pokynů ošetřujících zdravotnických pracovníků. Upozorněte ošetřujícího lékaře na případné zdravotní nebo dietní omezení, všechny Vámi donesené léky a poraďte se o vhodnosti jejich dalšího užívání.
- Máte právo zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytování zdravotních služeb, který odpovídá Vaším zdravotním potřebám a právo vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele zdravotních služeb, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který Vám poskytuje zdravotní služby. Tato situace však neplatí, jde-li o poskytování péče osobám ve výkonu vazby, trestu odnětí svobody nebo zabezpečovací detence. Volba poskytovatele se též nevztahuje na zdravotnickou záchrannou službu, která pacienta přiváží. Poskytovatel, kterého si pacient zvolil, může odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení personálu nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení. Překročením únosného pracovního zatížení se rozumí stav, kdy by zajištěním zdravotních služeb o tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb poskytovaných pacientům již přijatým, nebo by vzdálenost místa pobytu pacienta neumožňovala v případě poskytování zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství výkon návštěvní služby, nebo pacient není pojištěncem zdravotní pojišťovny, se kterou má LTRN uzavřenou smlouvu podle zákona o veřejném zdravotním pojištění. Toto právo se nevztahuje na pojištěnce z jiných států Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru, Švýcarské konfederace, či ze států, se kterými má Česká republika uzavřenu smlouvu o sociálním zabezpečení, zahrnující ve věcném rozsahu nároky na zdravotní péči. Poskytovatel může ukončit péči o pacienta v případě, že prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele, nebo pominou důvody pro poskytování zdravotních služeb. Dále může ukončit péči, pokud pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb, pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb nevyslovil souhlas nebo se neřídí vnitřním řádem a jeho chování není způsobeno zdravotním stavem, přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb. To neplatí, jestliže neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem pacienta. Ukončením péče nesmí v žádném případě dojít k bezprostřednímu ohrožení života nebo vážnému poškození zdraví pacienta.
- Zdravotnický pracovník má právo neposkytnout zdravotní služby v případě, že by došlo při jejich poskytování k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.
- Zdravotnický pracovník může odmítnout poskytnutí zdravotních služeb pacientovi v případě, že by jejich poskytnutí odporovalo jeho svědomí nebo náboženskému vyznání. V tomto případě Vám bude poskytnuta adekvátní péče jiným zdravotnickým pracovníkem. Nemůže-li nemocnice zajistit jiného zdravotnického pracovníka, zajistí Vám poskytovatele, který Vám zdravotní služby poskytne, pokud zajištění jiného poskytovatele neodmítnete. Záznam o odmítnutí zajištění jiného zdravotnického pracovníka nebo zařízení je součástí zdravotnické dokumentace. Zdravotnický pracovník nemůže odmítnout poskytnutí zdravotních služeb pacientovi z důvodu výše uvedeného, pokud by odmítnutím péče došlo k ohrožení života pacienta nebo k vážnému ohrožení jeho zdraví.
- Pacient, jehož svéprávnost byla omezena, má právo na přítomnost zákonného zástupce během pobytu v naší léčebně s ohledem na Provozní řád daného pracoviště. Pro příjemnější pobyt v naší léčebně Vám nabízíme také možnost využití našich nadstandardních pokojů. Pacient zde platí pouze za službu v podobě nadstandardního ubytování. Ostatní náklady v podobě stravy a lékařské péče jsou hrazeny ze systému zdravotního pojištění. Nárok na zdravotní péči zde mají pacienti stejnou jako na běžném pokoji. Pro získání více informací a rezervaci této služby se, prosím, obraťte na ošetřující personál pracoviště-staniční sestru, kde je plánována Vaše hospitalizace a na www.janov.cz

- Zaručujeme Vám naprostou důvěrnost a ochranu všech údajů o Vaší osobě. K léčbě bude přístupováno s veškerou diskrétností a s maximálními ohledy na Vaše soukromí. Je však velmi důležité informovat lékaře o potížích, a o všem, co Vás bolí a trápí. Informace o Vašem zdravotním stavu podává výhradně ošetřující lékař pouze Vámi určeným osobám. S ohledem na povinnou mlčenlivost určete proto včas, komu může být tato informace sdělena.
- Při přijetí na lůžkové oddělení své svršky a prádlo uložíte do skříně na pokoji, dle informací personálu oddělení. Pro pobyt v léčebně můžete použít vlastní prádlo (pyžamo, župan, bezpečnou obuv). Pokud je nemáte k dispozici, můžeme Vám poskytnout prádlo ústavní. Při ukončení léčení veškeré zapůjčené ložní a osobní prádlo i zdravotní pomůcky vrátíte. Výměnu ložního a osobního prádla provádíme podle potřeby, nejméně však jednou týdně. Máte právo na čisté, minimálně 1x týdně, povlečené lůžko, avšak máte též povinnost udržovat je čisté. Udržujte prosím, čistotu rovněž v pokojích, na chodbách, na toaletách, v koupelnách a samozřejmě i v celém areálu léčebny. Respektujte třídění odpadu, odpadky vyhazujte pouze do košů k tomu určených a označených. V zájmu vlastní ochrany před nemocničními nákazami dodržujte osobní hygienu a dbejte doporučení zdravotnického personálu, zejména v oblasti hygieny rukou.
- Větší peněžní částky a ostatní cenné či zákonem vymezené věci (např. předměty z drahých kovů, platební karty, osobní zbraně apod.) si v případě plánované hospitalizace do nemocnice neberte. Částky vyšší než 1000,- Kč, vkladní knížky, platební a kreditní karty a cennosti jste povinni uložit do úschovy v pokladně LTRN Janov (jedině tak lze zamezit jejich zcizení). Úložné místo je přímo v pokladně, resp. v Příjímácké kanceláři. O uložení veškerých cenností obdržíte listinné potvrzení. Jedině s tímto dokladem můžete následně uplatňovat vůči léčebně nárok na náhradu případné ztráty. Během hospitalizace máte možnost po předložení příslušného potvrzení si kdykoliv (v rámci provozní doby Pokladny LTRN) Vámi uložené předměty (nebo jejich část) vyzvednout. Po ukončení hospitalizace Vám budou uložené předměty (v rámci provozní doby Pokladny LTRN) vráceny. Vyzvednutí je nutno realizovat osobně, resp. na základě plné moci pověřené osoby, nelze zasílat poštou. LTRN Janov jako vlastník zřetelně ohraničených nemovitostí a provozních prostor vyslovila nesouhlas (zákaz) vstupu se stříelnou zbraní a střelivem. V případě, že neuposlechnete této výzvy anebo nejste schopni výzvě vyhovět, pak je personál povinen přivolat okamžitě Policii ČR (tel. 158) za účelem jejich odebrání do úschovy.
- V rámci LTRN Janov pracují zdravotně-sociální pracovníce, které můžete kontaktovat prostřednictvím ošetřujícího lékaře či staniční sestry na lůžkovém oddělení. Poskytnou Vám odborné sociální poradenství a pomohou v řešení sociálních problémů, zejména těch, které vznikly v souvislosti s Vaším onemocněním. Pro pacienty, kteří ze zdravotních důvodů nejsou schopni se o sebe po návratu z léčebny postarat sami či s pomocí blízkých nebo to vyžaduje jejich zdravotní stav, navrhnou a zajistí vhodné formy terénních nebo pobytových zdravotních a sociálních služeb.
- LTRN Janov umožňuje odborné praxe při dalším vzdělávání lékařů a nelékařských zdravotnických pracovníků. Tito studenti či školenci budou součástí zdravotnického týmu, který o Vás bude pečovat. Máte právo znát nejen jméno, popřípadě jména, a příjmení zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb, ale i osob připravujících se v rámci LTRN Janov na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí praxe. Máte rovněž právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka.
- Dietní režim je nedílnou součástí léčby a je předepisován ošetřujícím lékařem. Jeho nedodržováním narušujete proces léčení. Pokud chcete pít vlastní nápoje – minerální vody či limonády - a požívat vlastní stravu, poraďte se vždy s lékařem. Lékař má právo a povinnost stanovit léčebnou dietu, která musí být dodržována. Pacienti, kteří nejsou upoutáni na lůžko, se mohou stravovat ve vyhrazených jídelních prostorách. Nepohyblivým pacientům přinese stravu k lůžku pověřený zdravotnický pracovník. Strava vydávaná ústavní kuchyní nesmí být pacienty, ani jejich příbuznými z nemocnice vynášena. Zbytky z jídel vydávaných ústavní kuchyní nesmí zůstat v pokoji pacientů, potraviny, které podléhají zkáze, jsou likvidovány ošetřujícím personálem v souladu s hygienicko-epidemiologickým režimem nemocnice. **Požívání alkoholických nápojů a omamných látek je v celém areálu léčebny zakázáno. Kouření je zakázáno ve všech budovách LTRN Janov.** Soukromou stravu lze konzumovat za uvedených podmínek: hotové pokrmy zkonsumujte ihned, zaměstnanci LTRN Janov nezajišťují mytí soukromého nádobí pacientů, zajistěte si okamžitý odnos tohoto nádobí. Ostatní potraviny spotřebujte do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti. Zdravotničtí pracovníci pravidelně kontrolují potraviny uložené v chladničce a nočním stolku. Pokud zjistí u některého výrobku uplynulou dobu maximální trvanlivosti, oznámí tuto skutečnost pacientovi a potraviny zlikvidují. Léčebna nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost hotových jídel či uložených potravin donesených pacientovi nad rámec stanovené diety. Případný ohřev či uchování pokrmů je nutno domluvit předem se službu konající sestrou (donesená strava musí být v obalu vhodném pro mikrovlnný ohřev).

Strava, pokud není určeno lékařem jinak, je podávána:

- snídaně od 7:15 do 7:50 hod.
- oběd od 11:10 do 12:00 hod.
- svačina od 14:30 hod. (pouze pro speciální diety- výdej při obědě)
- večeře od 16:30 do 17:00 hod.
- II. večeře ve 21:00 hod. (pouze pro speciální diety, výdej při večeři)

- Klid, ticho a nerušený spánek jsou nezbytnými pomocníky při léčení. Nerušte ostatní nemocné. Polední klid trvá od 12:30 hod. do 14:00 hod., noční klid je od 22:00 hod. do 6:00 hod. Mimo tyto vymezené hodiny můžete se souhlasem ostatních pacientů v pokoji užívat vlastní přenosný počítač, rozhlasový či televizní přístroj nebo mobilní telefon. V době poledního a nočního klidu mobilní telefon buď vypněte, nebo nastavte do režimu, kdy nebude rušit ostatní pacienty. Současně Vás upozorňujeme, že při užívání přenosných počítačů a mobilních telefonů je nutné respektovat zákaz jejich používání v blízkosti zdravotnické techniky/přístrojů a dodržovat ohled na soukromí a klid pacientů LTRN Janov.

Doporučené návštěvní hodiny jsou:

ve všední dny 14:00 – 17:00 hod.
soboty, neděle a státní svátky 13:00 – 17:00 hod.

- Mimo tyto doporučené termíny lze dohodnout s ošetřujícím lékařem/sestrou ve službě a dle závažnosti pacientova zdravotního stavu i jiné, individuální hodiny návštěv. Z hlediska zachování bezpečného prostředí v léčebně respektujte Vy i Vaši blízkí systém řízených vstupů na oddělení s právem personálu léčebny na prokázání totožnosti osob předložením občanského průkazu či jiného průkazu totožnosti. Z hygienicko-epidemiologických důvodů může ředitel léčebny návštěvy dočasně zakázat. Návštěvy dětí do 15 let zásadně nejsou povoleny.
- Při propuštění z hospitalizace nebo při realizaci Propustky z hospitalizace Vás ošetřující lékař poučí o dalším postupu léčení, vybaví Vás Propouštěcí zprávou a předepsanými léčivými na dobu 3 dnů. Do tří dnů od propuštění ohlaste u svého praktického lékaře návrat z léčebny a předejte lékaři Propouštěcí zprávu. Jen tak si zajistíte návaznost komplexní léčby. Pokud to zdravotní stav pacienta umožňuje, lze vystavit propustku k návštěvě domova. Předčasně můžete být propuštěni z léčebné péče pouze na základě Vašeho přání a po sepsání písemné žádosti (tzv. negativního reversu). Při onemocnění například infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může ohrožovat Vás či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete však být propuštěni ani na tento revers. Při svévolném opuštění léčebny jsme v uvedeném případě povinni informovat kompetentní orgány – Policii ČR a Krajskou hygienickou stanici v Plzni. Nemožnost propuštění na revers se týká též situace, kdy si zdravotní stav žádá neodkladného provedení ošetrovacího nebo léčebného výkonu nezbytného k záchraně života.
- Při pobytu v léčebně dodržujte obvyklé společenské konvence. Berte ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, jejich nemoc a případné potíže s ní spojené. Zároveň si Vás dovoluujeme požádat, abyste přistupovali k léčbě s aktivním zájmem o Vaše zdraví a důvěrou ve schopnosti našich lékařů a sester, protože předpokladem úspěšné léčby je úzká spolupráce mezi Vámi a zdravotníky. Udržujte čistotu a pořádek ve všech prostorách léčebny, zařízení zanechávejte tak čisté, jak si je sami přejete mít. Dbejte prosím na větrání pokojů. Šetřte nemocniční zařízení a inventář. Nemanipulujte nevhodným způsobem s vodním, světelným a signalizačním zařízením včetně rozvodů medicijních plynů. Při pohybu v léčebně využívejte standardní označené cesty a prostory, k relaxaci je možné využít parkovou zónu s lavičkami. Pro zachování Vaší bezpečnosti ošetřující sestře vždy hlase odchod a následně příchod na oddělení, kde jste hospitalizováni. Při zjištění pohybu vám neznámých osob na vašem pokoji, prosím hlase okamžitě tuto skutečnost ošetřujícímu personálu. V případě obtěžování neznámými osobami na Vaší procházce po areálu léčebny oznamte tuto skutečnost nejbližšímu zaměstnanci léčebny.
- Parkujte pouze na vyhraněných místech. Při dlouhodobé hospitalizaci je možno využít zaparkování na parkovištích vně areálu LTRN Janov. Všechny osoby parkující v areálech LTRN (tj. zaměstnanci, studenti, stážisté i návštěvníci LTRN) nesmí svoje kola, koloběžky, elektrokola, elektrokoloběžky, elektroskútry, apod. umísťovat (parkovat) ve vnitřních prostorách objektů (tj. sesterny, lékařské pokoje, pracovny, šatny, sklady, chodby, apod.), ani je zde (v případě elektrozařízení) dobíjet. Parkování je též zakázáno na všech rampách a v těsné blízkosti budov.
- V případě požáru nebo jiné mimořádné události, prosím, nahlase zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řiďte pokyny zaměstnanců nemocnice. **Nerespektování Vnitřního řádu LTRN Janov může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a následnému propuštění.**

Přeji Vám brzké uzdravení.

MUDr. Václav Šimánek, Ph.D.
pověřený řízením LTRN Janov