

INFORMACE PRO HOSPITALIZOVANÉ PACIENTY LÉČEBNY TRN JANOV

K HOSPITALIZACI POTŘEBUJETE:

- ✓ Průkaz totožnosti
- ✓ Průkaz zdravotní pojišťovny
- ✓ Jméno a adresu Vašeho praktického lékaře
- ✓ Potvrzení o pracovní neschopnosti (pokud Vám byla vystavena)
- ✓ Výsledky Vašich předchozích vyšetření, doporučení k hospitalizaci
- ✓ Osobní a toaletní potřeby
- ✓ Přezůvky, civilní oblečení a obuv pro možný pohyb v parku léčebny
- ✓ Kompenzační pomůcky, které pravidelně používáte (též inkontinenční pomůcky – vložky, natahovací kalhotky)
- ✓ Seznam všech léků, které užíváte, včetně informací o dávkách a čase podávání – při přijetí předložte zdravotnickému pracovníkovi na oddělení
- ✓ Léky, které nejsou běžné (vzácné, nestandardní), je nutno mít v originálním balení, ne v dávkovači.
- ✓ Kontakt na Vaše příbuzné nebo blízké osoby (telefon, adresa)

PŘÍJEM, HOSPITALIZACE, PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ Z LÉČEBNY

PŘÍJEM

S přijetím do léčebny musí pacient souhlasit a ze zákona tento informovaný souhlas s hospitalizací stvrdit svým podpisem.

O přijetí do léčebny rozhodne lékař:

1. po telefonické či písemné komunikaci s ošetřujícím lékařem pacienta, jenž má být do léčebny přijat
2. po dohodě s pacientem, který má doporučení k hospitalizaci od ambulantního plicního lékaře

Příjem pacienta v léčebně probíhá v příjmové kanceláři v přízemí hlavní budovy (6.00 – 14.30 hod.), kde pracovnice příjmu získává prvotní informace nezbytné k přijetí pacienta. Pokud se pacient dostaví po 14.30 hod., příjem je prováděn na lůžkovém oddělení.

Do informovaného souhlasu s hospitalizací pacient uvádí, pokud to jeho zdravotní stav dovolí, kdo může být o jeho zdravotním stavu informován, kdo má kromě jeho samotného právo nahlížet do zdravotnické dokumentace a kdo má právo požadovat její kopie.

V případě, že pacient nechce uvést žádnou osobu, aby tato výše uvedená práva měla, musí toto uvést. Toto přání je povinen ošetřující personál plně respektovat.

Doporučujeme Vám neuchovávat při sobě během hospitalizace jakékoliv cennosti - zlato, šperky, větší peněžní hotovost, vkladní knížky, kreditní karty a jiné osobní věci větší hodnoty.

Za finanční obnos či cenné věci, které má pacient u sebe na pokoji, nemůže zdravotnický personál nést odpovědnost.

HOSPITALIZACE

Po dobu Vaší hospitalizace v Léčebně TRN Janov o Vás nepřetržitě pečuje tým zdravotnických pracovníků v čele s primářem a staniční sestrou daného oddělení.

Po administrativním příjmu v přijímací kanceláři je pracovník příjmu nebo zdravotnickým pracovníkem oddělení, kam pacient nastupuje, doveden na lůžkové oddělení.

Přijímací sestra Vás uloží na lůžko a seznámí s domácím řádem a provozem oddělení. Budete-li potřebovat vyplní s Vámi všechny potřebné dokumenty (formuláře), umožní Vám uložit si osobní věci a informuje Vás o možnosti úschovy cenných věcí do trezoru léčebny.

Pokud pacient nemůže s ohledem na svůj zdravotní stav vyslovit souhlas s hospitalizací a s poskytováním zdravotních služeb, jsou odpovědní zdravotníci léčebny povinni postupovat podle zákona č.372/2011 Sb. o zdravotních službách v platném znění.

Za odbornou úroveň poskytované zdravotní péče zodpovídá na celém oddělení jeho primář, za úroveň poskytované ošetrovatelské péče na oddělení zodpovídá staniční sestra.

Hospitalizaci doprovodu u dospělého pacienta s handicapem řešíme individuálně.

Při přijetí budete označeni identifikačním náramkem, který přispívá k zajištění Vašeho bezpečí.

Osobní svršky a obuv si uložíte přímo na pokoji do uzamykatelných skříní. V naší léčebně preferujeme použití osobního prádla (noční košile, pyžamo) pacienta, vždy ale dbejte na potřebnou výměnu; v případě, že nemáte, personál Vám zapůjčí. Osobní prádlo máte možnost nechat si vyprat v prádelně léčebny – viz. Ceník.

Výměna ložního prádla se provádí podle potřeby, minimálně 1 x týdně.

Co po Vás při hospitalizaci budeme požadovat?

Při poskytování zdravotní péče v Léčebně TRN Janov jste povinni dodržovat léčebný režim a pokyny ošetřujícího personálu.

Mezi Vaše základní povinnosti patří pravdivě informovat ošetřující personál o svém zdravotním stavu, dietních opatřeních, dosavadní léčbě, užívaných lécích, alergií a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování péče Vaší osobě.

V případě poskytování služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění budete o této skutečnosti a výši úhrady předem informováni ošetřujícím personálem. S poskytnutím této nehrazené služby musíte předem souhlasit a je Vaší povinností tyto služby uhradit – viz. Ceník.

Platba je možná bezhotovostním převodem nebo v hotovosti, popřípadě bude vystaveno uznání dluhu s dobou splatnosti do 14 kalendářních dnů po propuštění z léčebny.

Na co je Vás třeba v souvislosti s hospitalizací upozornit!

V průběhu hospitalizace je zakázáno požívat alkohol, návykové látky a v odůvodněných případech jste povinni absolvovat vyšetření za účelem prokázání, zda nejste pod vlivem alkoholu nebo návykových látek. Zákaz kouření je v celém areálu léčebny. To se týká též i elektronických cigaret.

Je přísně zakázáno vnášet do léčebny zbraně, výbušniny, petardy či jiné nebezpečné předměty.

Během hospitalizace užívejte jen ty léky, které naordinuje lékař. Pohybový režim pacientů určuje ošetřující lékař, s režimovým opatřením Vás seznámí ošetřující personál. Ve vlastním zájmu se těmito pokyny řiďte.

Udržujte čistotu na pokojích, chodbách, na WC a v koupelnách. Šetřete vybavení léčebny. Pokud úmyslně způsobíte škodu na majetku léčebny, budete vyzváni k úhradě.

V případě vzniku požáru nebo jiné nepředvídané události zachovejte klid a dbejte pokynů zaměstnanců.

PŘEKLAD A PROPUŠTĚNÍ

V průběhu hospitalizace se může stát, že bude nezbytné přeložit Vás na jiné oddělení nebo do jiného zdravotnického zařízení. Důvodem mohou být změny Vašeho zdravotního stavu, vyžadující změnu typu léčby, nutnosti provedení vyšetření, či výkonu, který v léčebně není možné provést, dále ze sociálních důvodů, popřípadě na žádost Vaši nebo Vašeho zákonného zástupce. O nutnosti překladu jste vždy informováni ošetřujícím lékařem.

Z lůžkového oddělení jste propuštěni po rozhodnutí lékaře.

O propuštění a jeho termínu budete náležitě informováni ošetřujícími lékaři. V případě nutnosti zajistit pro Vás sociální péči, kontaktuje ošetřující lékař nebo staniční sestra zdravotně-sociální pracovníci.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu pro registrujícího praktického lékaře.

Staniční sestra Vám poskytne nezbytné léky, zdravotnický materiál na 3 dny po propuštění.

Předčasně můžete být propuštěni pouze na základě Vašeho přání, a to sepsáním písemné žádosti (tzv. negativní revers).

Při onemocnění např. infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která může vážně ohrožovat Váš zdravotní stav či Vaše okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůžete být propuštěni ani na Vaše přání – revers. Při svévolném opuštění léčebny ve výše uvedených případech jsme povinni informovat osoby blízké (je-li údaj k dispozici) a kompetentní orgán – Policii České republiky, případně Krajskou hygienickou stanici.

Pokud léčebnu opustíte i přes všechna doporučení a nebudete v ohrožení života, bude Vaše hospitalizace ukončena.

STRAVA PACIENTŮ – DIETNÍ REŽIM

Strava a její konkrétní typ (dieta) je při pobytu v léčebně součástí léčby a lékař rozhodne o dietním opatření v souladu s Vaším zdravotním stavem – výběr druhu diety je dán jednotným dietním systémem platným v České republice. Pro optimální rozhodnutí lékaře o druhu diety, kterou Vám předepíše, je důležité, abyste lékaři sdělili, zda máte nějakou speciální dietu nebo zda jste na některou součást potravy alergičtí. Pokud to zdravotní stav pacienta vyžaduje, navrhne nutriční terapeut individuální nutriční plán.

V den přijetí k hospitalizaci je pacientům zajištěna strava:

- příjem do 6.45 hod. – snídaně, oběd, večeře
- příjem po 6.45 do 10.45 hod. – oběd, večeře
- příjem po 10.45 do 13.30 hod. – večeře
- příjem po 13.30 hod. – bez nároku na večeři (řešeno náhradní variantou)

Ve vašem zájmu prosím dodržujte včasné nástupy k hospitalizaci – nejlépe do 11 hodin.

STRAVA JE PODÁVÁNA OBVYKLE 3x DENNĚ V DOBĚ:

Snídaně od 7.25 hodin

Oběd od 11.15 hodin

Večeře od 16.30 hodin

Druhá večeře u vybraných diet – současně s večeří

O alergenech obsažených v pokrmech a nebalených pekařských výrobcích jsou pacienti a klienti informováni v denních jídelních lístcích vyvěšených na patientských jídelnách jednotlivých oddělení. Alergeny jsou uváděny pod čísly dle přiloženého seznamu alergenů.

Pokud pacientům do nemocnice jejich blízcí přinášejí stravu, je nutné, aby se tak dělo po konzultaci s ošetřujícím personálem, některé potraviny mohou být nevhodné vzhledem k onemocnění, či vzhledem k lékům, které pacienti užívají.

NÁVŠTĚVY

Návštěvy příbuzných a přátel pacientů jsou v Léčebně TRN Janov na zdravotních lůžkách (1., 2. a 4.patro) v pracovní dny od 14:00 hodin do 17:00 hodin a ve dnech pracovního volna od 13:00 hodin do 17:00 hodin. Na oddělení TBC je možná návštěva 1 osoby na 30 minut, a to pouze s ochranou úst respirátorem. Vzhledem k časovému plánu vyšetření, vizit a léčebných procesů není vhodné požadovat jiný čas návštěvy. Výjimečně, v mimořádných situacích, lze domluvit individuální návštěvy s ošetřujícím lékařem.

Prosíme, abyste navzájem respektovali zdravotní stav a kondici hospitalizovaných pacientů a přizpůsobili tomu své chování i délku návštěvy vašich rodinných příslušníků a známých. Pacienti, jejich doprovod i návštěvy jsou povinni respektovat pokyny zdravotnických pracovníků a řídit se jimi.

Jsou povinni chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům i spolupacientům, respektovat zásady občanského soužití a dobrých mravů. Návštěvy dětí do 15 let věku nejsou doporučeny.

Návštěvy pacientů mohou být omezeny, o případném omezení či zákazu návštěv rozhoduje výhradně ředitel léčebny.

DENNÍ A NOČNÍ KLID

Dodržujte denní režim stanovený oddělením a ošetřujícím personálem. Je zakázáno opustit léčebnu bez povolení lékaře. Neopouštějte oddělení bez vědomí zdravotnického personálu. Každý odchod hlase službu konající sestře!

Noční klid je od 22:00 – 6:00 hodin.

DUCHOVNÍ SLUŽBY

S ohledem na vaše soukromí umožníme na vaše přání individuální návštěvu kněze. Duchovní služba poskytuje rozhovor, naslouchání, doprovázení, modlitbu. Je určena lidem jakéhokoliv vyznání, hledajícím i lidem bez vyznání, nemocným, jejich příbuzným a blízkým. Péče může být nabídnuta personálem nebo je poskytována na žádost pacienta nebo jeho rodiny.

TELEFON, OSOBNÍ POČÍTAČE, POUŽÍVÁNÍ ELEKTRICKÝCH PŘÍSTROJŮ

Vedení léčebny i personál oddělení vás žádá o uvážlivé používání vašeho mobilního telefonu – je zakázáno jej používat při vizitách, při provádění ošetrovatelských či léčebných úkonů zdravotnickými pracovníky a v době nočního klidu. Zdravotničtí pracovníci i vaši spolupacienti uvítají vaši diskrétnost při používání mobilního telefonu, případně osobního počítače. Pokud si přinesete s sebou jiné elektrické přístroje pro osobní potřebu (např. elektrické fény, kulmy, holicí strojky, radiopřijímače, notebooky apod.) upozorníme vás, že používání těchto přístrojů je na vlastní nebezpečí. Připojení na nemocniční WI-FI je bezplatné.

MOŽNOSTI NÁKUPU

V hlavní budově je možno využít dva nápojové automaty na teplé nápoje a jeden automat na studené nápoje včetně drobného občerstvení. Jejich umístění a návod k použití vám ochotně vysvětlí personál oddělení.

POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ

Jedním ze základních práv pacientů je právo být srozumitelně seznámen se svým zdravotním stavem a informován o plánu léčby a potřebných zdravotních výkonech.

Ošetřující lékař vás bude dostatečně a srozumitelně informovat o plánovaných složitějších vyšetřeních. V souvislosti s tímto budete požádáni o podpis vyjadřující souhlas s plánovaným výkonem. Ošetřující lékař je vám při poskytování informací povinen zodpovědět upřesňující otázky, které při rozhovoru vznesete.

Telefonické informace podává ošetřující lékař pouze osobě vámi určené na základě sdělení komunikačního hesla, které jste si určili v informovaném souhlasu s hospitalizací.

Povinností lékaře je seznámit vás s možnými variantami léčby, pokud tyto při stejném léčebném účinku existují.

Ošetřující lékař poskytne informace o vašem zdravotním stavu (kromě Vás) pouze osobám, které jste určili v informovaném souhlasu s hospitalizací.

NÁHLED A KOPIE ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE

Nahlížení do zdravotnické dokumentace a její kopírování musí být v LTRN vyhověno do 30 dnů od obdržení vyplněné žádosti. Každý pacient má právo si vyžádat osobní pohovor s primářem oddělení, na kterém je hospitalizován. Kopírování je nutné žádat na ředitelství LTRN a cena kopie je dle platného ceníku LTRN.

STÍŽNOSTI

Řešení stížnosti na poskytovanou službu v Léčebně TRN Janov je v souladu se zákonem č.372/2011 Sb. o zdravotních službách v platném znění, zároveň je v naší léčebně zřízena funkce nemocničního ombudsmana, na kterého se můžete obrátit se svými podněty k řešení. Poskytuje doporučení, jak a na koho se má stěžovatel obrátit, popřípadě domluví osobní schůzku s kompetentní osobou.

Kontaktovat jej můžete e-mailem: skarda@janov.cz

Konkrétní nespokojenost s lékařskou a ošetrovatelskou péčí, prosím nejprve projednejte s primářem a staniční sestrou oddělení. Vedoucí pracovníci jsou schopni vyřešit vaše problémy bez průtahů a ke spokojenosti pacienta.

V případě řešení, že s řešením nebudete spokojeni, můžete své podněty zaslat e-mailem na: stiznosti@janov.cz

NEMOCNIČNÍ LÉKÁRNA

Léčebna TRN Janov nemá vlastní lékárnu. Léky pro pacienty jsou zajišťovány přes smluvní lékárnu a dováženy do léčebny 2krát týdně.

REHABILITAČNÍ PÉČE

V rámci ošetrovacího dne u hospitalizovaných pacientů na předpis ošetrujícího lékaře probíhá dechová a pohybová rehabilitace, dle zdravotního stavu pacienta. Jsou využívány dechové trenažery a pomůcky pro bezpečnou mobilizaci pacienta (chodítka, podpažní berle, francouzské hole a další). Pacienti mohou využít i placených služeb rehabilitace – viz. Ceník – web.

PŘEPRAVA PACIENTŮ

Léčebna TRN Janov není provozovatelem zdravotnické dopravní služby. Převaha pacientů je zajišťována smluvní zdravotnickou dopravní službou. Na bezplatnou přepravu hrazenou zdravotní pojišťovnou má nárok pacient, kterému indikuje přepravu lékař.

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

Léčebna zatím není vybavena navigačním a informačním systémem, v případě potřeby vám informace podají pracovníci vrátnice (u hlavního vjezdu do léčebny), nebo kterýkoliv pracovník léčebny.

V případě hospitalizace cizinců a potřeby tlumočnicka se pacient může obrátit na zdravotnický personál.

V areálu léčebny je zakázáno krmení koček nebo jiných zvířat. Do areálu léčebny není povolen vstup domácím zvířatům s výjimkou vodícího nebo asistenčního psa pacienta se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem a dále speciálně vycvičeného psa k účelu canisterapie pro léčebné potřeby.

ODKAZY:

Web: www.janov.cz

Facebook: Léčebna tuberkulózy a respiračních nemocí Janov